

**ÁGUAS DE CLÁUDIA
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL.**

A Águas de Cláudia é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Cláudia (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**
Controle de qualidade da captação até
a torneira da sua casa.



11

pontos
de coleta

07

parâmetros
analisados

196

ensaios
analíticos
executados
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE CLÁUDIA**

CAPTAÇÕES
SUBTERRÂNEAS: **04** poços tubulares
profundos

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E
ENTRE EM CONTATO
CONOSCO PELO
TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
CLÁUDIA.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f /AGUASDECLAUDIA

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	26	29	10,00	15,00	26	29	1,00	5,0	16	19	4,88	-
FEV	26	32	10,00	15,00	26	32	1,00	5,0	16	19	4,62	-
MAR	26	28	10,00	15,00	26	28	1,02	5,0	16	16	4,62	-
ABR	26	29	10,00	15,00	26	29	1,00	5,0	16	16	4,63	-
MAI	26	27	10,00	15,00	26	27	1,00	5,0	16	16	4,85	-
JUN	26	33	10,00	15,00	26	33	1,00	5,0	16	19	4,67	-
JUL	26	36	10,00	15,00	26	36	1,00	5,0	16	20	4,84	-
AGO	26	36	10,00	15,00	26	36	1,00	5,0	16	15	4,51	-
SET	26	29	10,00	15,00	26	29	1,00	5,0	16	16	4,61	-
OUT	26	36	10,00	15,00	26	36	1,00	5,0	16	23	4,81	-
NOV	26	37	10,00	15,00	26	37	1,00	5,0	16	22	4,95	-
DEZ	26	30	10,00	15,00	26	30	1,00	5,0	16	18	4,88	-
2024	312	382	10,00	15,00	312	382	1,00	5,0	192	219	4,74	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	26	29	1,00	0,2 a 5,0	26	29	Ausente	Ausente	26	29	Ausente	Ausente
FEV	26	32	0,98	0,2 a 5,0	26	32	Ausente	Ausente	26	32	Ausente	Ausente
MAR	26	28	0,96	0,2 a 5,0	26	28	Ausente	Ausente	26	28	Ausente	Ausente
ABR	26	29	0,95	0,2 a 5,0	26	29	Ausente	Ausente	26	29	Ausente	Ausente
MAI	26	27	0,90	0,2 a 5,0	26	27	Ausente	Ausente	26	27	Ausente	Ausente
JUN	26	33	0,89	0,2 a 5,0	26	33	Ausente	Ausente	26	33	Ausente	Ausente
JUL	26	36	1,12	0,2 a 5,0	26	36	Ausente	Ausente	26	36	Ausente	Ausente
AGO	26	36	1,00	0,2 a 5,0	26	36	Ausente	Ausente	26	36	Ausente	Ausente
SET	26	29	0,94	0,2 a 5,0	26	29	Ausente	Ausente	26	29	Ausente	Ausente
OUT	26	36	0,85	0,2 a 5,0	26	36	Ausente	Ausente	26	36	Ausente	Ausente
NOV	26	37	0,81	0,2 a 5,0	26	37	Ausente	Ausente	26	37	Ausente	Ausente
DEZ	26	30	0,93	0,2 a 5,0	26	30	Ausente	Ausente	26	30	Ausente	Ausente
2024	312	382	0,95	0,2 a 5,0	312	392	Ausente	Ausente	312	382	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes Totais e Escherichia Coli: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação são analisadas semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.