

**ÁGUAS DE VERA  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL.**

A Águas de Vera é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Vera (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA  
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**  
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



**14**

pontos  
de coleta

**06**

parâmetros  
analisados

**121**

ensaios  
analíticos  
executados  
por mês

**SISTEMA DE ABASTECIMENTO  
DE ÁGUA DE VERA**



CAPTAÇÕES  
SUBTERRÂNEAS:

**03**

poços tubulares  
profundos

**LIMPE  
SUA CAIXA  
D'ÁGUA  
A CADA  
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E  
ENTRE EM CONTATO  
CONOSCO PELO  
TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
VERA.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
REDES SOCIAIS  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f /AGUASDEVERAMT**

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

## SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



### COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



### TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



### pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



### COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



### CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

| MÊS  | Cor                  |                        |                       |                               | Turbidez             |                        |                       |                               | pH                   |                        |                       |                               |
|------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|      | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L |
| JAN  | 17                   | 17                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 17                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 5                      | 5,32                  | -                             |
| FEV  | 17                   | 20                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 20                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 5                      | 5,34                  | -                             |
| MAR  | 17                   | 18                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 18                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 4                      | 5,48                  | -                             |
| ABR  | 17                   | 18                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 18                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 4                      | 5,38                  | -                             |
| MAI  | 17                   | 17                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 17                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 4                      | 5,30                  | -                             |
| JUN  | 17                   | 22                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 22                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 5                      | 5,44                  | -                             |
| JUL  | 17                   | 17                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 17                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 4                      | 5,08                  | -                             |
| AGO  | 17                   | 26                     | 10,00                 | 15,00                         | 17                   | 26                     | 1,00                  | 5,0                           | 4                    | 5                      | 4,98                  | -                             |
| SET  | 21                   | 22                     | 10,00                 | 15,00                         | 21                   | 22                     | 1,00                  | 5,0                           | 8                    | 7                      | 3,97                  | -                             |
| OUT  | 21                   | 32                     | 10,00                 | 15,00                         | 21                   | 32                     | 1,00                  | 5,0                           | 8                    | 12                     | 4,92                  | -                             |
| NOV  | 21                   | 30                     | 10,00                 | 15,00                         | 21                   | 30                     | 1,00                  | 5,0                           | 8                    | 10                     | 5,04                  | -                             |
| DEZ  | 21                   | 23                     | 10,00                 | 15,00                         | 21                   | 23                     | 1,00                  | 5,0                           | 8                    | 8                      | 5,21                  | -                             |
| 2024 | 220                  | 262                    | 10,00                 | 15,00                         | 220                  | 262                    | 1,00                  | 5,0                           | 64                   | 73                     | 5,12                  | -                             |

| MÊS  | Cloro Residual Livre |                        |                       |                               | Coliformes Totais    |                        |                       |                               | Escherichia Coli     |                        |                       |                               |
|------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|      | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L | nº Amostras Exigidas | nº Amostras Analisadas | Valor Médio Detectado | Portaria GM/MS nº 888 em mg/L |
| JAN  | 17                   | 17                     | 0,71                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       |
| FEV  | 17                   | 20                     | 0,65                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 20                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 20                     | Ausente               | Ausente                       |
| MAR  | 17                   | 18                     | 0,77                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 18                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 18                     | Ausente               | Ausente                       |
| ABR  | 17                   | 18                     | 0,74                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 18                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 18                     | Ausente               | Ausente                       |
| MAI  | 17                   | 17                     | 0,63                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       |
| JUN  | 17                   | 22                     | 0,61                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       |
| JUL  | 17                   | 17                     | 0,41                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 17                     | Ausente               | Ausente                       |
| AGO  | 17                   | 26                     | 0,67                  | 0,2 a 5,0                     | 17                   | 26                     | Ausente               | Ausente                       | 17                   | 26                     | Ausente               | Ausente                       |
| SET  | 21                   | 22                     | 0,73                  | 0,2 a 5,0                     | 21                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 22                     | Ausente               | Ausente                       |
| OUT  | 21                   | 32                     | 0,49                  | 0,2 a 5,0                     | 21                   | 32                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 32                     | Ausente               | Ausente                       |
| NOV  | 21                   | 30                     | 0,70                  | 0,2 a 5,0                     | 21                   | 30                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 30                     | Ausente               | Ausente                       |
| DEZ  | 21                   | 23                     | 0,44                  | 0,2 a 5,0                     | 21                   | 23                     | Ausente               | Ausente                       | 21                   | 23                     | Ausente               | Ausente                       |
| 2024 | 220                  | 262                    | 0,63                  | 0,2 a 5,0                     | 220                  | 262                    | Ausente               | Ausente                       | 220                  | 262                    | Ausente               | Ausente                       |

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl • Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co • Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU • Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas nas **saídas de tratamento**, os parâmetros estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 do Ministério da Saúde, as quais atenderam aos **padrões de potabilidade**.