

Relatório Anual da Oualidade da Água

Compromisso etransparência para você, todos os dias.

Somos responsáveis por tratar a água em Primavera do Leste. Buscamos a excelência em nossos serviços para promover a saúde e a qualidade de vida, respeitando sempre o meio ambiente

Somos responsáveis por cada gota de água que chega à torneira da sua casa.

Este relatório comprova nossa eficiência na captação sustentável, no tratamento e na distribuição de água para você e sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 4/5/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS n° 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6°, inciso III, do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem"

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

> De onde vem a água que abastece Primavera do Leste?

mananciais superficiais

mananciais subterrâneos



Ajude a manter a qualidade da água que você recebe.

Lembre-se de fechar e limpar sua caixa d'água a cada 6 meses.

Como é feito o Controle de **Qualidade?**

e monitoramento los pela cidad<u>e.</u>

âmetros analisados para antir que a água seja ável, incolor e sem <u>sabor</u>.





Siga-nos nas redes sociais e acompanhe nosso trabalho





Confira o significado dos principais parâmetros analisados:

Informamos que no ano de 2024 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações capazes de comprometer a qualidade da água tratada e distribuída.



é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



Turbidez

é causada pela presença
de partículas em suspensão,
que diminuem a claridade.







Cloro residual

é utilizado no processo de desinfecção,
destruindo ou desativando os

_													
MÊS	Clo	ro Res	idual L	ivre	рН				Coliforme Total				
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisa- das		Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisa- das			nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisa- das		Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	
JAN	435		1,02	0,2 a 5,0	347		6,57	-	128		Ausente	Ausente	
FEV	398		1,04	0,2 a 5,0	310		6,53	-	128		Ausente	Ausente	
MAR	435		1,12	0,2 a 5,0	347		6,30	-	128		Ausente	Ausente	
ABR	435		0,66	0,2 a 5,0	347		6,23	-	128		Ausente	Ausente	
MAI	435		1,05	0,2 a 5,0	347		6,19	-	128		Ausente	Ausente	
JUN	435		1,27	0,2 a 5,0	347		5,95	-	128		Ausente	Ausente	
JUL	435		1,17	0,2 a 5,0	347		5,63	-	128		Ausente	Ausente	
AGO	435		1,05	0,2 a 5,0	347		5,62	-	128		Ausente	Ausente	
SET	435		1	0,2 a 5,0	347		5,61	-	128		Ausente	Ausente	
оит	435	669	1,06	0,2 a 5,0	347		5,84	-	128		Ausente	Ausente	
NOV	435		1,08	0,2 a 5,0	347		6,23	-	128		Ausente	Ausente	
DEZ	435		1,07	0,2 a 5,0	347		6,02	-	128		Ausente	Ausente	
2024	5.183	8.794	1,05	0,2 a 5,0	4.127	7.571	6,06	-	1.536	1.827	Ausente	Ausente	

MÊS	Coliforme Termotolerante					Turt	oidez		Cor			
	nº Amostras Exigidas			Portaria GM/MS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas				nº Amostras Exigidas			Portaria GM/MS nº 888 em mg/L
JAN	128		Ausente	Ausente	435		0,33	5,00	435		5,72	15,00
FEV	128		Ausente	Ausente	398		0,65	5,00	398		6,65	15,00
MAR	128		Ausente	Ausente	435		0,55	5,00	435		7,50	15,00
ABR	128		Ausente	Ausente	435		0,66	5,00	435		6,75	15,00
MAI	128		Ausente	Ausente	435		0,76	5,00	435		7,08	15,00
JUN	128		Ausente	Ausente	435		0,72	5,00	435		4,77	15,00
JUL	128	196	Ausente	Ausente	435		0,45	5,00	435		6,00	15,00
AGO	128		Ausente	Ausente	435		0,34	5,00	435		7,23	15,00
SET	128		Ausente	Ausente	435		0,52	5,00	435		6,19	15,00
OUT	128	148	Ausente	Ausente	435		0,54	5,00	435		6,96	15,00
NOV	128		Ausente	Ausente	435		0,69	5,00	435		7,91	15,00
DEZ	128		Ausente	Ausente	435		0,55	5,00	435		6,44	15,00
2024	1.536	1.827	Ausente	Ausente	5.183	8.794	0,56	5,00	5.183	8.794	6,60	15,00

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pti/Co Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU Coliformes Totais e *Escherichia coli*: ausência

Semestralmente foram analisados, em amostras coletadas em todas as saídas de tratamento, todos os parâmetros da Portaria 888/2021 do Ministério da Saúde, e todas as amostras atenderam aos padrões de potabilidade.

Quer saber mais?

SAC ou WhatsApp

CO PRIMAVERA