

**ÁGUAS DE SORRISO  
É COMPROMISSO  
E TRANSPARÊNCIA.  
CONHEÇA A QUALIDADE  
DA ÁGUA QUE CHEGA  
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Sorriso é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável, coleta e tratamento de esgoto em Sorriso (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".



## COMPROMISSO EM CUIDAR DA QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.

Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

**105**  
pontos  
de coleta

**07**  
parâmetros  
analisados

**1.122**  
ensaios  
analíticos  
executados  
por mês



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE SORRISO

CAPTAÇÕES  
SUBTERRÂNEAS:

**39**  
poços tubulares  
profundos

## LIMPE SUA CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.

GARANTA A QUALIDADE DA  
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA  
DE RISCO À SAÚDE, NÃO  
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE  
EM CONTATO CONOSCO  
PELO TELEFONE:

**0800 647 6060**

**ÁGUA  
TRATADA É  
MAIS SAÚDE  
E QUALIDADE  
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO  
DA ÁGUAS DE  
SORRISO.**

BAIXE  
**APP  
ÁGUAS**



Available on the  
**App Store**

GET IT ON  
**Google Play**

SIGA-NOS NAS  
**REDES SOCIAIS**  
E RECEBA CONTEÚDO  
INFORMATIVO SOBRE  
SANEAMENTO!

**f /AGUASDESORRISOMT**

Informamos que no ano de 2023 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



**COR**

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



**TURBIDEZ**

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



**pH**

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



**COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI**

indica a presença de bactérias na água.



**CLORO RESIDUAL**

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	210	246	10,00	15,00	210	246	0,25	5,0	72	91	5,57	-
FEV	210	218	10,00	15,00	210	218	0,25	5,0	72	77	5,61	-
MAR	210	233	10,00	15,00	210	233	0,25	5,0	72	81	5,70	-
ABR	210	235	10,00	15,00	210	235	0,26	5,0	72	71	5,72	-
MAI	210	236	10,00	15,00	210	236	0,22	5,0	72	71	5,69	-
JUN	210	224	10,00	15,00	210	224	0,21	5,0	72	66	6,02	-
JUL	210	231	10,00	15,00	210	231	0,25	5,0	72	70	5,59	-
AGO	210	239	10,00	15,00	210	239	0,24	5,0	72	71	5,57	-
SET	210	233	10,00	15,00	210	234	0,20	5,0	72	75	5,66	-
OUT	210	230	10,00	15,00	210	230	0,21	5,0	72	76	5,57	-
NOV	210	280	7,39	15,00	210	280	0,27	5,0	72	88	5,99	-
DEZ	210	291	7,43	15,00	210	291	0,27	5,0	72	84	5,87	-
2023	2520	2896	9,57	15,00	2520	2897	0,24	5,0	864	921	5,71	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	210	246	0,56	0,2 a 5,0	210	246	Ausente	Ausente	210	246	Ausente	Ausente
FEV	210	218	0,60	0,2 a 5,0	210	218	Ausente	Ausente	210	218	Ausente	Ausente
MAR	210	233	0,65	0,2 a 5,0	210	233	Ausente	Ausente	210	233	Ausente	Ausente
ABR	210	235	0,64	0,2 a 5,0	210	235	Ausente	Ausente	210	235	Ausente	Ausente
MAI	210	236	0,65	0,2 a 5,0	210	236	Ausente	Ausente	210	236	Ausente	Ausente
JUN	210	224	0,63	0,2 a 5,0	210	224	Ausente	Ausente	210	224	Ausente	Ausente
JUL	210	231	0,59	0,2 a 5,0	210	231	Ausente	Ausente	210	231	Ausente	Ausente
AGO	210	239	0,63	0,2 a 5,0	210	239	Ausente	Ausente	210	239	Ausente	Ausente
SET	210	232	0,72	0,2 a 5,0	210	234	Ausente	Ausente	210	234	Ausente	Ausente
OUT	210	226	0,77	0,2 a 5,0	210	230	Ausente	Ausente	210	230	Ausente	Ausente
NOV	210	278	0,75	0,2 a 5,0	210	280	Ausente	Ausente	210	280	Ausente	Ausente
DEZ	210	291	0,83	0,2 a 5,0	210	291	Ausente	Ausente	210	291	Ausente	Ausente
2023	2520	2889	0,67	0,2 a 5,0	2520	2897	Ausente	Ausente	2520	2897	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co  
 - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação são analisadas semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.