

**ÁGUAS DE
SANTA CARMEM
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Santa Carmem é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em Santa Carmem (MT). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**



Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.

12

pontos
de coleta

07

parâmetros
analisados

74

ensaios
analíticos
executados
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE SANTA CARMEM**

CAPTAÇÕES
SUBTERRÂNEAS:

02

poços tubulares
profundos

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
EM CONTATO CONOSCO
PELO TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
SANTA CARMEM.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f /AGUASDESANTACARMEM

Informamos que no ano de 2023 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	14	17	10,00	15,00	14	17	0,25	5,0	4	5	4,02	-
FEV	14	13	10,00	15,00	14	13	0,22	5,0	4	4	4,68	-
MAR	14	14	10,00	15,00	14	14	0,28	5,0	4	4	4,90	-
ABR	14	17	10,00	15,00	14	17	0,21	5,0	4	4	5,05	-
MAI	14	15	10,00	15,00	14	15	0,20	5,0	4	5	5,26	-
JUN	14	14	10,00	15,00	14	14	0,20	5,0	4	4	5,48	-
JUL	14	17	10,00	15,00	14	17	0,21	5,0	4	5	5,30	-
AGO	14	17	10,00	15,00	14	17	0,23	5,0	4	5	5,12	-
SET	14	15	10,00	15,00	14	15	0,20	5,0	4	5	4,98	-
OUT	14	12	10,00	15,00	14	12	0,29	5,0	4	2	4,90	-
NOV	14	16	5,46	15,00	14	16	0,31	5,0	4	4	5,76	-
DEZ	14	27	7,31	15,00	14	27	0,27	5,0	4	8	5,48	-
2023	168	194	9,40	15,00	168	194	0,24	5,0	48	55	5,08	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	14	17	0,94	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
FEV	14	13	0,43	0,2 a 5,0	14	13	Ausente	Ausente	14	13	Ausente	Ausente
MAR	14	14	0,58	0,2 a 5,0	14	14	Ausente	Ausente	14	14	Ausente	Ausente
ABR	14	17	0,62	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
MAI	14	15	0,93	0,2 a 5,0	14	15	Ausente	Ausente	14	15	Ausente	Ausente
JUN	14	14	0,74	0,2 a 5,0	14	14	Ausente	Ausente	14	14	Ausente	Ausente
JUL	14	17	1,02	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
AGO	14	17	1,14	0,2 a 5,0	14	17	Ausente	Ausente	14	17	Ausente	Ausente
SET	14	15	0,72	0,2 a 5,0	14	15	Ausente	Ausente	14	15	Ausente	Ausente
OUT	14	12	0,77	0,2 a 5,0	14	12	Ausente	Ausente	14	12	Ausente	Ausente
NOV	14	16	1,00	0,2 a 5,0	14	16	Ausente	Ausente	14	16	Ausente	Ausente
DEZ	14	27	0,92	0,2 a 5,0	14	27	Ausente	Ausente	14	27	Ausente	Ausente
2023	168	194	0,82	0,2 a 5,0	168	194	Ausente	Ausente	168	194	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
 - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação são analisadas semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.