

**ÁGUAS DE
NOVO PROGRESSO
É COMPROMISSO
E TRANSPARÊNCIA.
CONHEÇA A QUALIDADE
DA ÁGUA QUE CHEGA
AO SEU IMÓVEL**

A Águas de Novo Progresso é a concessionária responsável pelo abastecimento de água potável em Novo Progresso (PA). Tem o compromisso de promover a saúde e qualidade de vida dos moradores, sempre em busca de excelência nos serviços prestados e respeito ao meio ambiente. Este relatório mostra a eficiência do nosso trabalho para garantir a captação sustentável, o tratamento rigoroso e a distribuição de água saudável para a sua família.

O Relatório Anual atende ao Decreto Federal 5.440, de 04/05/2005, que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para a sua divulgação: a Lei Federal 8.078/1990 e a Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021, que altera o Anexo XX da Portaria de Consolidação N. 5.

Dois artigos dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos. Um deles está no capítulo III, artigo 6º, inciso III do decreto acima citado: "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem".

O outro está no artigo 31 da Lei Federal 8.078/1990: "A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores".

**COMPROMISSO EM CUIDAR DA
QUALIDADE DE TODA A NOSSA ÁGUA.**
Controle de qualidade da captação até a torneira da sua casa.



29

pontos
de coleta

07

parâmetros
analisados

1.369

ensaios
analíticos
executados
por mês



**SISTEMA DE ABASTECIMENTO
DE ÁGUA DE NOVO PROGRESSO**

CAPTAÇÕES
SUBTERRÂNEAS:

05

poços tubulares
profundos

CAPTAÇÕES
SUPERFICIAIS:

01

manancial
superficial

**LIMPE
SUA CAIXA
D'ÁGUA
A CADA
6 MESES.**

GARANTA A QUALIDADE DA
ÁGUA QUE VOCÊ RECEBE.



EM CASO DE SUSPEITA
DE RISCO À SAÚDE, NÃO
CONSUMA A ÁGUA E ENTRE
EM CONTATO CONOSCO
PELO TELEFONE:

0800 647 6060

**ÁGUA
TRATADA É
MAIS SAÚDE
E QUALIDADE
DE VIDA.**

**É COMPROMISSO
DA ÁGUAS DE
NOVO PROGRESSO.**

BAIXE
**APP
ÁGUAS**



Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

SIGA-NOS NAS
REDES SOCIAIS
E RECEBA CONTEÚDO
INFORMATIVO SOBRE
SANEAMENTO!

f /AGUASDENOVOPROGRESSO

Informamos que no ano de 2023 **NÃO FORAM CONSTATADAS**, nos pontos de captação, contaminações ou variações que comprometessem a qualidade da água tratada e distribuída.

SIGNIFICADO DOS PRINCIPAIS PARÂMETROS



COR

é a caracterização estética, causada por substâncias dissolvidas na água.



TURBIDEZ

é causada pela presença de partículas em suspensão, que diminuem a claridade.



pH

identifica o quanto a água é ácida ou básica.



COLIFORMES TOTAIS E ESCHERICHIA COLI

indica a presença de bactérias na água.



CLORO RESIDUAL

é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os micro-organismos existentes na água.

MÊS	Cor				Turbidez				pH			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	323	430	4,22	15,00	323	430	0,68	5,0	286	392	6,43	-
FEV	305	393	2,37	15,00	305	393	0,20	5,0	268	351	6,41	-
MAR	323	374	2,55	15,00	323	374	0,13	5,0	286	331	6,39	-
ABR	323	333	2,79	15,00	323	333	0,13	5,0	286	293	8,61	-
MAI	323	381	2,30	15,00	323	381	0,16	5,0	286	349	6,55	-
JUN	323	396	2,39	15,00	323	396	0,14	5,0	286	355	6,98	-
JUL	323	434	2,28	15,00	323	434	0,13	5,0	286	387	7,37	-
AGO	323	374	2,35	15,00	323	374	0,14	5,0	286	332	7,52	-
SET	323	405	2,21	15,00	323	405	0,15	5,0	286	366	7,60	-
OUT	323	421	2,07	15,00	323	421	0,15	5,0	286	378	7,09	-
NOV	323	407	2,20	15,00	323	407	0,16	5,0	286	396	7,02	-
DEZ	323	419	1,99	15,00	323	419	0,21	5,0	286	375	7,22	-
2023	3858	4767	2,48	15,00	3858	4767	0,20	5,0	3414	4305	7,10	-

MÊS	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli			
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Portaria GMMS nº 888 em mg/L
JAN	323	430	1,01	0,2 a 5,0	57	59	Ausente	Ausente	57	59	Ausente	Ausente
FEV	305	393	1,19	0,2 a 5,0	57	66	Ausente	Ausente	57	66	Ausente	Ausente
MAR	323	374	1,12	0,2 a 5,0	57	66	Ausente	Ausente	57	66	Ausente	Ausente
ABR	323	333	1,25	0,2 a 5,0	57	66	Ausente	Ausente	57	66	Ausente	Ausente
MAI	323	381	1,29	0,2 a 5,0	57	54	Ausente	Ausente	57	54	Ausente	Ausente
JUN	323	396	1,24	0,2 a 5,0	57	65	Ausente	Ausente	57	65	Ausente	Ausente
JUL	323	434	1,25	0,2 a 5,0	57	75	Ausente	Ausente	57	75	Ausente	Ausente
AGO	323	374	0,89	0,2 a 5,0	57	67	Ausente	Ausente	57	67	Ausente	Ausente
SET	323	405	0,78	0,2 a 5,0	57	62	Ausente	Ausente	57	62	Ausente	Ausente
OUT	323	421	0,74	0,2 a 5,0	57	67	Ausente	Ausente	57	67	Ausente	Ausente
NOV	323	407	0,76	0,2 a 5,0	57	69	Ausente	Ausente	57	69	Ausente	Ausente
DEZ	323	419	0,79	0,2 a 5,0	57	76	Ausente	Ausente	57	76	Ausente	Ausente
2023	3858	4767	1,03	0,2 a 5,0	684	792	Ausente	Ausente	684	792	Ausente	Ausente

Faixa Ideal para Cloro Residual: 0,2 a 5,0 mg/L Cl - Valor Máximo Permissível para Cor: 15,0 mg/L Pt/Co
 - Valor Máximo Permissível para Turbidez: 5,0 NTU - Coliformes Totais e *Escherichia Coli*: ausência

Amostras de todas as saídas de tratamento e pontos de captação são analisadas semestralmente conforme determinado pela Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021.